

L'EDI, c'est facile avec Intelligent Web Forms

Dans le cadre de l'environnement concurrentiel qui prévaut aujourd'hui, des entreprises de toute taille sont conviées par leurs clients et leurs partenaires commerciaux de plus grande envergure à participer à des initiatives EDI ou autres initiatives informatiques. La satisfaction des exigences de ces clients s'avère être non seulement une tâche déconcertante mais également onéreuse et de longue haleine pour des entreprises pourvues d'un service informatique réduit - ou pour celles qui en sont totalement dépourvues. Comment une entreprise de petite ou moyenne envergure est-elle en mesure de maintenir la satisfaction de la clientèle sans encourir des frais exorbitants ?

En réponse à cette problématique, GXS (Global eXchange Services) est fier de présenter Intelligent Web Forms, sa solution globale de nouvelle génération reposant sur des formulaires et invitant toute entreprise à rejoindre le commerce électronique. En tant qu'application de GXS Trading GridSM - une plate-forme d'intégration mondiale unique assurant l'intégration et la rationalisation des processus métier inter-entreprises - le service Intelligent Web Forms facilite l'automatisation des processus manuels pour des entreprises de toute taille.

L'EDI, c'est facile avec Intelligent Web Forms

De nombreuses entreprises de petite et moyenne envergure (PME) ont rencontré d'importants obstacles au commerce électronique - à savoir les coûts et le manque d'expertise informatique. Intelligent Web Forms de GXS permet à toute entreprise de participer à des programmes EDI de manière rapide, facile et économique sans impératif d'achat, d'installation et de gestion de logiciels supplémentaires. Le réel avantage ? Toutes les entreprises sont en mesure de répondre rapidement, facilement et en toute transparence aux exigences de leurs clients et de bénéficier des avantages du commerce électronique. Le résultat final ? L'EDI, c'est facile !

Les avantages clés du service Intelligent Web Forms incluent :

Convivialité. Une interface intuitive et des formulaires intégrant des champs pré-remplis font de Intelligent Web Forms de GXS un service extrêmement convivial. Une fois imprimés, les formulaires en ligne ressemblent à leurs équivalents papier - permettant ainsi à l'utilisateur de poursuivre sa démarche commerciale habituelle. Les formulaires pré-remplis améliorent en outre la rapidité de traitement et l'exactitude du document tandis que des modèles de documents intégrés assurent la suppression des temps de ressaisie et la réduction des erreurs de saisie des données.

Abonnements flexibles. GXS offre des modèles à prix flexibles en fonction des besoins uniques de chaque entreprise. Tandis que des fournisseurs saisonniers ou avec un faible volume de transactions peuvent préférer l'option « pay-as-you-go » avec un tarif forfaitaire pour chaque document reçu et envoyé, des utilisateurs avec de plus gros volumes apprécieront l'option à utilisation illimitée, dans le cadre de laquelle les entreprises



La solution globale de nouvelle génération basée sur des formulaires, GXS Intelligent Web Forms, est une application entièrement basée sur le Web permettant à toute entreprise, quelle que soit sa taille, d'automatiser les processus manuels avec ses partenaires commerciaux où qu'ils se trouvent dans le monde.

souscrivent à un forfait mensuel pour un nombre illimité de documents sur la base du nombre de partenaires commerciaux. Le règlement des factures mensuelles peut même s'effectuer par carte de crédit ou de débit.

Centre d'Opérations en temps réel. Le service Intelligent Web Forms intègre un « Centre d'Opérations » qui représente l'unité centrale d'informations des utilisateurs. Des alertes de tableau de bord actualisées chaque minute affichent un éventail d'informations concises relatives aux alertes, aux avis de clients et aux statistiques liées aux documents. L'interface dynamique permet à l'utilisateur de personnaliser le contenu, l'ordre et l'aspect des objets à l'écran selon sa préférence.

Options de support robustes. Toute entreprise ne peut se permettre d'avoir un service informatique de grande envergure - et pour faire du commerce électronique votre entreprise n'en a à présent nul besoin. C'est pourquoi Intelligent Web Forms intègre des options de support robustes permettant à toute entreprise - quelle que soit sa taille, son budget informatique ou sa localisation géographique - d'accéder à l'aide dont elle a besoin, et ce au moment voulu. Grâce au support multi-langues disponible par le biais d'un service de discussion en direct, par le téléphone, le courrier électronique et l'aide liée au contexte en « libre-service », il vous est facile d'obtenir l'assistance professionnelle dont vous avez besoin, au moment voulu et dans la langue de votre choix.

Recherche intelligente. Une fonctionnalité de recherche intelligente intégrée permet à l'utilisateur d'accéder à l'information voulue au moment voulu. La recherche peut s'effectuer par numéro de document, type de document, partenaire commercial, date, statut, et bien d'autres critères encore. Cette fonctionnalité étant facilement accessible depuis tout point de l'application, l'utilisateur est en mesure d'obtenir l'information requise avec un nombre minimal de clics.

Gestionnaire de Documents puissant. Le « Gestionnaire de Documents » intégré dans l'application facilite la rationalisation des opérations commerciales de l'utilisateur. Parmi les fonctionnalités clés :

- La gestion de documents permet à l'utilisateur de visualiser et de gérer les documents électroniques tels que les commandes, les factures, les bons de livraison et les avis de paiement dans un domaine de l'application
- La validation des données intégrée augmente l'exactitude des données
- Les formulaires pré-remplis et les modèles de document suppriment les ressaisies et minimisent les erreurs de saisie
- Les options de téléchargement des données permettent à l'utilisateur de sauvegarder des données du formulaire au format CSV (comma-separated value) afin de les traiter ultérieurement sous Excel ou toute autre base de données ou encore au format PDF pour un échange sécurisé avec tiers

Gestion souple des utilisateurs. La fonction multi-utilisateurs intégrée au sein du service Intelligent Web Forms de GXS offre la souplesse nécessaire à l'administrateur pour autoriser plusieurs usagers à opérer sur des documents électroniques. Le contrôle d'accès multi-niveau peut limiter les utilisateurs à des fonctions spécifiques - autorisant ainsi certains utilisateurs à traiter des documents et d'autres à assurer des tâches administratives.

Interface multi-langues. Le service Intelligent Web Forms de GXS est disponible en cinq langues : anglais, allemand, espagnol, français et italien. Grâce aux fonctionnalités multi-

Maintenez la satisfaction de la clientèle sans encourir de dépenses avec Intelligent Web Forms de GXS. Vous disposez de :

- **Un accès facile par navigateur Web** - Nul besoin d'achat, d'installation et de maintenance de logiciels
- **Une interface intuitive** - vous pouvez vous enregistrer et participer au commerce électronique en l'espace de quelques minutes
- **Option de prix flexible** - vos factures mensuelles peuvent être réglées par carte de crédit, de débit ou par chèque

langues et à une aide liée au contexte en plusieurs langues, il est facile pour tout fournisseur entre Berlin et Buenos Aires de faire du commerce électronique avec presque tous les partenaires commerciaux de plus grande envergure.

Pour vos exigences commerciales de demain. Au fur et à mesure de l'évolution des besoins informatiques et de la base clients de votre entreprise, cette application prend en charge les exigences informatiques de demain. Ce service offrira prochainement des fonctionnalités incluant de nombreuses nouvelles capacités telles que gestion des commandes, prévision, logistique et bien d'autres encore.

Lorsqu'une entreprise choisit GXS, elle s'associe avec une société qui est tout à fait consciente du fait que toute entreprise ne dispose pas de ressources informatiques importantes. GXS offre une gamme complète de solutions dont des services EDI-to-Fax, des formulaires Web, une intégration de logiciels de comptabilité et l'échange EDI ou XML entre machines (téléchargement/téléchargement de fichiers) afin de permettre à des entreprises de toute taille de participer au commerce électronique. Sa présence globale conjuguée à sa suite complète de solutions font de GXS le choix idéal pour les besoins EDI et informatiques de toute entreprise.

À propos de GXS

GXS (Global eXchange Services) est un leader mondial dans le domaine des solutions de commerce électronique inter-entreprises (« B2B ») visant à simplifier et optimiser l'intégration des processus métier et le travail en collaboration. De nombreuses entreprises de par le monde, dont la moitié des 500 sociétés classées par la revue Fortune, s'appuient sur la plateforme Trading GridSM de GXS pour parvenir à l'équilibre parfait entre offre et demande. Les solutions GXS, largement actives au plan de la standardisation internationale, aident l'ensemble des utilisateurs, quelle que soit leur taille, à se connecter avec leurs partenaires internationaux, à synchroniser les informations sur les produits, à optimiser les niveaux de stock et les prévisions de la demande, et à accélérer l'exécution des chaînes logistiques.

Basée à Gaithersburg, Maryland, GXS offre à la fois des débouchés commerciaux et des services de support aux entreprises et à ses partenaires répartis dans le monde. Pour plus d'informations, rendez-nous visite sur www.gxs.com



À propos de GXS

GXS (Global eXchange Services) est un leader mondial dans le domaine des solutions de commerce électronique inter-entreprises (« B2B ») visant à simplifier et optimiser l'intégration des processus métier et le travail en collaboration. De nombreuses entreprises de par le monde, dont la moitié des 500 sociétés classées par la revue Fortune, s'appuient sur la plateforme Trading GridSM de GXS pour parvenir à l'équilibre parfait entre offre et demande. Les solutions GXS, largement actives au plan de la standardisation internationale, aident l'ensemble des utilisateurs, quelle que soit leur taille, à se connecter avec leurs partenaires internationaux, à synchroniser les informations sur les produits, à optimiser les niveaux de stock et les prévisions de la demande, et à accélérer l'exécution des chaînes logistiques. Basée à Gaithersburg, Maryland, GXS offre à la fois des débouchés commerciaux et des services de support aux entreprises et à ses partenaires répartis dans le monde. Pour plus d'informations, rendez-nous visite sur www.gxs.com

SIÈGE SOCIAL

100 Edison Park Drive
Gaithersburg, Maryland 20878
U.S.A.
+1 301-340-4000 t
+1 301-340-5299 f

ALLEMAGNE

Leyboldstrasse 16
50354 Hürth-Efferen
Deutschland
+49 (0) 2233 609 1 t
+49 (0) 2233 609 205 f

FRANCE

19, avenue Léon Gambetta
BP 338
92541 Montrouge Cedex
+33 (0) 1 46 73 16 00 t
+33 (0) 1 46 73 16 01 f

ROYAUME-UNI

1 Station Road
Sunbury-on-Thames
Middlesex TW16 6SU
GröÙbritannien
+44 (0) 1932 776047 t
+44 (0) 1932 776216 f